GİZLİLİK POLİTİKASI VE GENEL KVKK AYDINLATMA METNİ

Son Güncelleme Tarihi: 30.07.2026

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla aşağıdaki şirket tarafından işlenmektedir:

Ticari Unvan: NEXİRİOS TEKNOLOJİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
Marka: Trusted Türkiye
Ticaret Sicil Müdürlüğü: Balıkesir Ticaret Sicili Müdürlüğü
Ticaret Sicil No: 24664
MERSİS No: 0631207699000001
Merkez Adresi: Eski Kuyumcular Mahallesi, Gelin_1 Sokak, Karaman Apartmanı A-B Blok, No: 1/1, İç Kapı No: 3, Karesi/Balıkesir, Türkiye
Telefon: +90 537 602 71 40
E-posta: metinkocatepe@trusted-turkiye.com
İnternet Sitesi: trusted-turkiye.com

Bundan sonra “Şirket”, “Trusted Türkiye”, “Nexirios” veya “Veri Sorumlusu” olarak anılacaktır.

Şirketin ticaret sicil numarası, MERSİS numarası, ticari unvanı ve merkez adresi Ticaret Sicili Gazetesi’ndeki kayda göre düzenlenmiştir. Telefon ve geliştirici iletişim bilgileri, Trusted Türkiye’nin güncel uygulama mağazası kaydında da yayımlanmaktadır.

2. Metnin Amacı ve Kapsamı

İşbu Gizlilik Politikası ve Genel KVKK Aydınlatma Metni;

- Trusted Türkiye internet sitesini ziyaret edenleri,
- Trusted Türkiye mobil uygulamasını kullananları,
- Kullanıcı hesabı oluşturanları,
- Telefon veya başka yöntemlerle kimlik doğrulaması yapanları,
- Harita, konum ve yakın işletme özelliklerini kullananları,
- QR kodla işletme veya ziyaret doğrulaması yapanları,

- Değerlendirme, puan, yorum veya diğer kullanıcı içeriklerini paylaşanları,
- İşletmeleri favorilerine ekleyenleri veya takip edenleri,
- İşletmelere rezervasyon, randevu ya da iletişim talebi gönderenleri,
- Kampanya ve bildirimlerden yararlananları,
- Trusted Türkiye üzerinden eSIM paketi satın alanları,
- İletişim veya destek kanallarından başvuru yapanları,
- Ticari elektronik ileti izni verenleri

kapsamaktadır.

Kullanıcıya sunulan hizmete ve kullanılan özelliğe göre işlenen veri kategorileri değişebilir. Kullanılmayan bir özellikle ilgili kişisel veriler kural olarak işlenmez.

Belirli bir işlem sırasında, örneğin eSIM satın alımı, konum kullanımı, pazarlama izni veya randevu talebi gönderimi aşamasında, kullanıcıya bu genel metne ek olarak işlem bazlı kısa bir aydınlatma metni gösterilebilir.

3. İşlenen Kişisel Veriler

Trusted Türkiye tarafından, kullanılan hizmete ve gerçekleştirilen işleme bağlı olarak aşağıdaki kişisel veriler işlenebilir.

3.1. Kimlik ve iletişim bilgileri

- Ad ve soyadı,
- Kullanıcı veya profil adı,
- Telefon numarası ve ülke kodu,
- E-posta adresi,
- Ülke ve ikamet bilgisi,
- Tercih edilen dil,
- Fatura ve adres bilgileri,
- Şirket adına yapılan satın alımlarda şirket ve vergi bilgileri,
- Kullanıcı hesabına ilişkin benzersiz kullanıcı numarası.

3.2. Hesap ve doğrulama bilgileri

- Kullanıcı hesabının oluşturulma tarihi,
- Oturum açma ve çıkış kayıtları,
- Telefon doğrulama durumu,
- Tek kullanımlık doğrulama kodlarına ilişkin işlem kayıtları,
- Hesap güvenliği ve doğrulama kayıtları,

- Hesap durumu,
- Engelleme, şikâyet ve güvenlik kayıtları.

Trusted Türkiye, kullanıcının telefonuna gönderilen tek kullanımlık doğrulama kodunun içeriğini, hizmetin gerektirdiği teknik işlemler dışında kalıcı olarak saklamaz.

3.3. Konum ve ziyaret doğrulama bilgileri

Kullanıcının cihaz izni vermesi ve ilgili özelliği kullanması hâlinde:

- Yaklaşık veya hassas konum bilgisi,
- Konum izninin durumu,
- Kullanıcının işletmeye olan yaklaşık mesafesi,
- Harita üzerinde görüntülenen veya aranan bölgeler,
- QR kod taramasına ilişkin tarih ve saat,
- İşletme veya ziyaret doğrulama bilgisi,
- Değerlendirmenin gerçek bir ziyaret sonrasında yapılıp yapılmadığının doğrulanması için gereken sınırlı konum ve işlem kayıtları

işlenebilir.

Konum verileri; yakındaki işletmeleri göstermek, yol tarifi sağlamak, harita özelliklerini çalıştırmak veya ziyaret doğrulaması yapmak amacıyla kullanılır.

Kullanıcı, cihaz ayarları üzerinden konum iznini kapatabilir. Konum izninin kapatılması hâlinde yakındaki işletmeler, mesafe gösterimi veya ziyaret doğrulaması gibi bazı özellikler kullanılamayabilir.

Trusted Türkiye, açıkça gerekli olmadığı sürece kullanıcının konumunu arka planda sürekli takip etmez.

3.4. Değerlendirme ve kullanıcı içerikleri

- Verilen puanlar,
- Yazılan yorumlar ve değerlendirmeler,
- Yorum tarihi,
- Değerlendirilen işletme,
- Yorumla birlikte paylaşılması hâlinde fotoğraf, video veya diğer içerikler,
- Yorumun ziyaret doğrulamalı olup olmadığı,
- Yorumlara ilişkin şikâyet ve moderasyon kayıtları,
- Beğeni, favori ve etkileşim bilgileri.

Kullanıcı tarafından yayımlanan değerlendirmeler, kullanıcının profil veya görünen adıyla birlikte diğer kullanıcılara ve ilgili işletmeye açık hâle gelebilir.

Kullanıcıların değerlendirme ve yorum alanlarında telefon numarası, adres, kimlik bilgisi, sağlık bilgisi, finansal bilgi veya üçüncü kişilere ait özel bilgileri paylaşmamaları gerekir.

3.5. İşletme, rezervasyon ve iletişim talebi bilgileri

Kullanıcının bir işletmeye talep göndermesi hâlinde:

- Seçilen işletme,
- Talep veya rezervasyon tarihi,
- Talep edilen hizmet,
- Tercih edilen tarih ve saat,
- Kişi sayısı,
- Talep notu,
- İletişim bilgileri,
- Talebin durumu,
- İşletmeyle gerçekleştirilen işlem ve iletişim kayıtları

işlenebilir ve talebin yerine getirilebilmesi amacıyla kullanıcının seçtiği işletmeye aktarılabilir.

Trusted Türkiye, yalnızca kullanıcı tarafından seçilen işletmeye ve talebin sonuçlandırılması için gerekli olan bilgilerle sınırlı aktarım yapar.

3.6. Sağlık kuruluşlarına gönderilen talepler

Trusted Türkiye üzerinde bir klinik, sağlık kuruluşu veya sağlık hizmeti sunan işletmeye randevu ya da iletişim talebi gönderilebilmesi hâlinde kullanıcıdan, talebin oluşturulması için gerekli temel iletişim ve randevu bilgileri alınabilir.

Genel randevu talep alanlarına teşhis, tahlil sonucu, reçete, hasta dosyası, sağlık raporu, tedavi geçmişi veya başka bir özel nitelikli kişisel veri yazılmamalıdır.

Sağlık verisi veya başka bir özel nitelikli kişisel verinin işlenmesinin gerekli olduğu ayrı bir hizmet sunulması hâlinde kullanıcıya, ilgili işlemden önce ayrıca özel nitelikli kişisel verilere ilişkin aydınlatma yapılır ve Kanun'un 6'ncı maddesinde öngörülen uygun işleme şartı sağlanır.

Bu genel metin, kapsamlı hasta takibi, doktor-hasta mesajlaşması veya tıbbi belge aktarımı süreçleri için tek başına kullanılmaz.

3.7. Sipariş ve ödeme bilgileri

- Sipariş numarası,
- Satın alınan ürün veya eSIM paketi,
- Paket ülkesi veya bölgesi,
- Paket bedeli,
- Sipariş tarihi ve saati,
- Fatura bilgileri,
- Ödeme durumu,
- Ödeme işlem referansı,
- Kullanılan ödeme yöntemi,
- Kartın maskelenmiş ve sınırlı bilgileri,
- İade ve iptal kayıtları.

Trusted Türkiye, kullanıcının tam kart numarasını, kart güvenlik kodunu veya ödeme kuruluşu tarafından işlenen tam kart bilgilerini kendi sistemlerinde saklamaz.

3.8. eSIM ve hizmet kullanım bilgileri

eSIM hizmetinin sunulması için gerekli olduğu ölçüde:

- Satın alınan eSIM paketi,
- eSIM veya paket tanımlayıcıları,
- QR kod ve aktivasyon tanımlayıcıları,
- ICCID veya benzeri teknik tanımlayıcılar,
- Aktivasyon ve kurulum durumu,
- Paket başlangıç ve bitiş bilgileri,
- Kalan veya kullanılan veri miktarı,
- Desteklenen ülke, bölge ve şebeke bilgileri,
- Bağlantı ve teknik hata kayıtları,
- Sipariş ve eSIM altyapı sağlayıcısı işlem kodları

işlenebilir.

Trusted Türkiye; kullanıcıların telefon görüşmelerinin, SMS içeriklerinin, mesaj içeriklerinin veya internet üzerinden gerçekleştirdikleri özel iletişimlerin içeriğini takip etmez.

3.9. Cihaz ve teknik bilgiler

- IP adresi,

- Cihaz türü ve modeli,
- İşletim sistemi ve sürümü,
- Uygulama sürümü,
- Tarayıcı türü,
- Dil ve ülke ayarları,
- Oturum ve giriş kayıtları,
- İşlem tarihi ve saati,
- Çerez ve oturum tanımlayıcıları,
- Bildirim gönderim anahtarı veya cihaz tokeni,
- Hata, çökme, performans ve güvenlik kayıtları,
- Ağ ve bağlantı bilgileri.

3.10. Müşteri hizmetleri bilgileri

- Destek talepleri,
- E-posta yazışmaları,
- İletişim formu içerikleri,
- Şikâyet ve talepler,
- Kullanıcı tarafından gönderilen ekran görüntüleri,
- Cihaz ayarları ve hata mesajları,
- Destek işlemlerinin tarih ve sonuç bilgileri,
- Görüşmenin kaydedildiği durumlarda, önceden bilgilendirme yapılmak şartıyla görüşme kayıtları.

3.11. Pazarlama ve tercih bilgileri

Kullanıcının ayrıca tercih veya izin vermesi hâlinde:

- Ticari elektronik ileti izinleri,
- E-posta, SMS ve bildirim tercihleri,
- Kampanya etkileşimleri,
- Bildirimlerin açılma ve görüntülenme bilgileri,
- Reklam ve tanıtım tercihleri,
- Kullanım ve ilgi alanı analizleri

işlenebilir.

Pazarlama izni vermek, Trusted Türkiye'nin temel hizmetlerinden yararlanmanın bir şartı değildir. Kullanıcı, verdiği ticari ileti iznini ilgili ileti içindeki seçeneklerden, hesap ayarlarından veya Şirketle iletişime geçerek geri alabilir.

4. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenebilir:

- Kullanıcı hesabının oluşturulması ve yönetilmesi,
- Telefon ve hesap doğrulamasının gerçekleştirilmesi,
- Kullanıcı oturumunun ve hesap güvenliğinin sağlanması,
- Harita, yakın işletmeler ve mesafe özelliklerinin çalıştırılması,
- Kullanıcının talebi üzerine konuma dayalı sonuçlar sunulması,
- QR kod ve ziyaret doğrulama işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Değerlendirme ve yorum sisteminin işletilmesi,
- Sahte değerlendirme, bot kullanımı ve sistem manipülasyonunun önlenmesi,
- Kullanıcı içeriklerinin yayımlanması ve moderasyonu,
- Şikâyet, raporlama ve engelleme işlemlerinin yürütülmesi,
- Favoriler ve kullanıcı tercihleri gibi özelliklerin sunulması,
- İşletmelere rezervasyon, randevu veya iletişim talebi gönderilmesi,
- Kullanıcıyla seçtiği işletme arasında iletişim kurulmasının sağlanması,
- eSIM siparişlerinin alınması,
- Ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- eSIM'in oluşturulması, teslim edilmesi ve aktive edilmesi,
- Satın alınan paketin kullanıcı hesabına tanımlanması,
- Paket durumu, kullanım süresi ve kullanım miktarının görüntülenmesi,
- Fatura ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi,
- İade ve iptal taleplerinin değerlendirilmesi,
- Müşteri hizmetleri ve teknik destek sunulması,
- Dolandırıcılık, sahte işlem ve kötüye kullanımın önlenmesi,
- İşlem ve sistem güvenliğinin sağlanması,
- Yetkisiz erişim ve işlemlerin tespit edilmesi,
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Yetkili kamu kurumlarına bilgi verilmesi,
- Uyuşmazlıkların çözülmesi,
- Şirketin ve kullanıcıların haklarının kurulması, kullanılması veya korunması,
- Sistem performansının ölçülmesi ve hataların giderilmesi,
- Hizmet kalitesinin ve kullanıcı deneyiminin geliştirilmesi,
- Kullanıcının tercih veya izin vermesi hâlinde kampanya ve tanıtım iletilerinin gönderilmesi.

5. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri

Kişisel veriler;

- Trusted Türkiye internet sitesi,
- Trusted Türkiye mobil uygulaması,
- Üyelik, sipariş, rezervasyon ve iletişim formları,
- Telefon ve OTP doğrulama sistemleri,
- QR kod tarama işlemleri,
- Kullanıcı tarafından verilen cihaz izinleri,
- Çerezler ve benzeri internet teknolojileri,
- Uygulama içi teknik kayıtlar ve yazılım geliştirme kitleri,
- Ödeme hizmeti sağlayıcıları,
- eSIM altyapı sağlayıcıları,
- Kullanıcının iletişim kurduğu işletmeler,
- E-posta, telefon ve müşteri destek kanalları,
- Kullanıcının doğrudan Şirkete ilettiği bilgi ve belgeler

aracılığıyla elektronik veya gerektiğinde fiziki ortamda toplanabilir.

Kişisel veriler kural olarak doğrudan kullanıcıdan elde edilir. Ödeme durumu, eSIM aktivasyon durumu veya rezervasyon sonucu gibi bazı bilgiler, hizmetin sunulmasında görev alan yetkili sağlayıcılardan elde edilebilir.

6. Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri

Kişisel veriler, işleme faaliyetine göre 6698 sayılı Kanun'un 5'inci ve gerektiğinde 6'ncı maddelerinde yer alan aşağıdaki hukuki sebeplere dayanılarak işlenir:

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması,
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Bir hakkın kurulması, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Şirketin meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması,
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması ve alenileştirme iradesine uygun işlenmesi,

- Açık rıza veya özel nitelikli kişisel veriler bakımından Kanun'da öngörülen uygun işleme şartının bulunması.

Hesap yönetimi, sipariş, rezervasyon, eSIM teslimatı ve destek süreçleri ağırlıklı olarak sözleşmenin kurulması veya ifası hukuki sebebine dayanır.

Fatura, mali kayıt, yetkili kurum talepleri ve mevzuattan kaynaklanan saklama işlemleri hukuki yükümlülük sebebine dayanır.

Sistem güvenliği, sahte işlem önleme, hata tespiti ve hizmet geliştirme faaliyetleri, kullanıcıların hak ve özgürlükleriyle dengelenmek kaydıyla meşru menfaat sebebine dayanabilir.

Pazarlama iletileri, zorunlu olmayan çerezler, kullanıcı için gerekli olmayan analizler ve açık rıza gerektiren diğer işlemler kullanıcıya ayrıca tercih imkânı sunularak gerçekleştirilir.

İşleme amacı ile hukuki sebep birbirinden farklı unsurlardır ve aydınlatma sırasında ayrı ayrı belirtilmelidir.

7. Ödeme Bilgilerinin İşlenmesi

Ödeme işlemleri, Trusted Türkiye'nin çalıştığı yetkili ödeme hizmeti sağlayıcısı veya sağlayıcıları üzerinden gerçekleştirilebilir.

Ödeme hizmeti sağlayıcısı; ödeme işleminin gerçekleştirilmesi, dolandırıcılığın önlenmesi ve mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerinin yerine getirilmesi kapsamında kendi veri sorumluluğu ve gizlilik metinleri çerçevesinde kişisel veri işleyebilir.

Trusted Türkiye;

- Ödeme sonucu,
- Sipariş tutarı,
- İşlem tarihi,
- İşlem ve ödeme referansı,
- Kart türü,
- Kartın son haneleri gibi maskelenmiş bilgiler

gibi siparişin tamamlanması ve izlenmesi için gerekli sınırlı verileri işleyebilir.

Kart bilgilerinin ödeme kuruluşunun güvenli ödeme ekranında işlendiği işlemlerde tam kart bilgileri Trusted Türkiye tarafından görüntülenmez veya saklanmaz.

8. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel veriler, hizmetin sunulması ve ilgili işlemin gerçekleştirilmesi için gerekli olduğu ölçüde aşağıdaki alıcı gruplarına aktarılabilir:

- Kullanıcının rezervasyon veya iletişim talebi gönderdiği işletmeler,
- Yetkili ödeme hizmeti sağlayıcıları,
- eSIM altyapı sağlayıcıları,
- Mobil şebeke operatörleri,
- Telekomünikasyon ve uluslararası dolaşım ortakları,
- SMS ve telefon doğrulama hizmeti sağlayıcıları,
- Sunucu, barındırma, bulut ve veri merkezi sağlayıcıları,
- Harita, konum ve navigasyon hizmeti sağlayıcıları,
- E-posta, bildirim ve iletişim hizmeti sağlayıcıları,
- Sistem güvenliği, hata takibi ve dolandırıcılık önleme sağlayıcıları,
- Müşteri hizmetleri ve teknik destek sağlayıcıları,
- Muhasebe, mali müşavirlik ve faturalandırma hizmeti sağlayıcıları,
- Hukuk danışmanları ve diğer profesyonel danışmanlar,
- Kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları,
- Mahkemeler, icra daireleri ve diğer yetkili merciler.

Kullanıcının yazdığı yorum ve verdiği puan gibi yayımlanması amaçlanan içerikler, kullanıcı tarafından seçilen görünen profil bilgileriyle birlikte diğer kullanıcılar ve ilgili işletmeler tarafından görüntülenebilir.

Aktarım işlemleri; hizmetin sunulması, ödemenin gerçekleştirilmesi, kullanıcı talebinin ilgili işletmeye iletilmesi, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, güvenliğin sağlanması ve Şirketin haklarının korunması için gerekli olan verilerle sınırlı tutulur.

9. Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılması

Trusted Türkiye'nin sunduğu eSIM, uluslararası dolaşım, bulut altyapısı, bildirim, telefon doğrulama, harita ve teknik destek hizmetlerinin bazı sağlayıcıları yurt dışında bulunabilir veya yurt dışındaki sunucuları kullanabilir.

Yurt dışına kişisel veri aktarılması gereken durumlarda aktarım, 6698 sayılı Kanun'un 9'uncu maddesine uygun olarak gerçekleştirilir.

Aktarım kapsamında, somut işleme faaliyetine göre:

- Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından verilmiş bir yeterlilik kararı,

- Kurul tarafından yayımlanan standart sözleşmeler,
- Bağlayıcı şirket kuralları,
- Kurulun iznine tabi uygun taahhütname,
- Kanun'da düzenlenen diğer uygun güvence yöntemleri veya
- Düzenli olmayan ve arızi nitelikteki aktarımlar için Kanun'da öngörülen istisnai hâller

kullanılabilir.

Standart sözleşme kullanılması hâlinde ilgili sözleşme, Kanun'da belirtilen süre ve yöntemle Kişisel Verileri Koruma Kurumuna bildirilir.

Kanun'un yurt dışı aktarım hükümleri 1 Haziran 2024'te değiştirilmiş; standart sözleşmeler ve bağlayıcı şirket kuralları uygun güvence yöntemleri arasında düzenlenmiştir. Standart sözleşmelerin imzalanmasından sonra beş iş günü içinde Kuruma bildirilmesi gerekmektedir.

10. Çerezler ve Mobil Uygulama Teknolojileri

Trusted Türkiye internet sitesinde ve mobil uygulamasında aşağıdaki teknolojiler kullanılabilir:

Zorunlu çerezler ve teknolojiler

İnternet sitesinin ve mobil uygulamanın çalışması, güvenli ödeme yapılması, oturum açılması, dil tercihlerinin korunması, dolandırıcılık ve güvenlik kontrollerinin gerçekleştirilmesi için kullanılır.

İşlevsel çerezler ve teknolojiler

Kullanıcının tercihlerini hatırlamak, favoriler, dil veya görünüm ayarları gibi işlevleri sunmak ve kullanıcı deneyimini geliştirmek amacıyla kullanılabilir.

Analitik ve performans teknolojileri

Sistemin nasıl kullanıldığını anlamak, performans ölçümü yapmak, hata ve çökme kayıtlarını incelemek ve hizmetleri geliştirmek amacıyla kullanılabilir.

Reklam ve pazarlama teknolojileri

Kullanıcının izin vermesi ve hukuken gerekli şartların sağlanması hâlinde kampanyaların etkinliğini ölçmek ve kullanıcı tercihlerine uygun tanıtımlar sunmak amacıyla kullanılabilir.

Zorunlu olmayan çerez ve teknolojiler, gerekli durumlarda kullanıcı tercihi veya açık rıza alınarak kullanılır.

Kullanıcı, internet sitesindeki çerez tercih panelinden veya cihaz ve uygulama ayarlarından ilgili tercihlerini değiştirebilir. Zorunlu teknolojilerin devre dışı bırakılması, hizmetin bazı bölümlerinin çalışmamasına neden olabilir.

11. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Kişisel veriler;

- İşlenme amacının gerektirdiği süre boyunca,
- Kullanıcı hesabının veya sözleşme ilişkisinin devam ettiği süre boyunca,
- Vergi, ticaret, tüketici, elektronik ticaret ve ödeme mevzuatında öngörülen süreler boyunca,
- Şirketin hukuki yükümlülüklerinin gerektirdiği süre boyunca,
- Olası hukuki uyuşmazlıklar için uygulanabilecek zamanaşımı süreleri boyunca,
- Açık rızaya dayanan işlemlerde açık rıza geri alınana veya işleme amacı sona erene kadar

saklanabilir.

Saklama süresi belirlenirken işleme amacı, veri kategorisi, hizmetin niteliği, kanuni saklama süreleri ve hukuki uyuşmazlık ihtimali dikkate alınır.

Saklama süresinin sona ermesinden sonra kişisel veriler, ilgili mevzuata ve Şirketin saklama ve imha süreçlerine uygun olarak silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

Kullanıcının hesabını silmesi, mevzuat gereği saklanması gereken sipariş, fatura, ödeme, güvenlik veya hukuki işlem kayıtlarının aynı anda tamamen silineceği anlamına gelmeyebilir.

12. Kişisel Verilerin Güvenliği

Şirket, kişisel verilerin:

- Hukuka aykırı işlenmesini önlemek,
- Yetkisiz erişimi engellemek,
- Güvenli şekilde saklanmasını sağlamak,
- Veri kaybı, kötüye kullanım ve yetkisiz değişiklik risklerini azaltmak,
- Güvenlik ihlallerini tespit etmek ve müdahale etmek

amacıyla işleme faaliyetinin niteliğine uygun teknik ve idari tedbirleri uygular.

Bu kapsamda erişim yetkilendirmesi, kayıt tutma, veri aktarım güvenliği, şifreleme, yedekleme, güvenlik testleri, çalışan ve hizmet sağlayıcı erişimlerinin sınırlandırılması gibi tedbirler uygulanabilir.

Bununla birlikte internet veya mobil iletişim üzerinden gerçekleştirilen hiçbir veri aktarım yönteminin mutlak güvenlik garantisi bulunmamaktadır.

Kullanıcılar, hesap ve doğrulama bilgilerini üçüncü kişilerle paylaşmamak ve kullandıkları cihazın güvenliğini sağlamakla yükümlüdür.

13. İlgili Kişinin Hakları

6698 sayılı Kanun'un 11'inci maddesi kapsamında ilgili kişiler:

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Eksik veya yanlış işlenen kişisel verilerin düzeltilmesini isteme,
- Kanun'da öngörülen şartların oluşması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Düzeltme, silme veya yok etme işlemlerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler aracılığıyla analiz edilmesi sonucunda kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin Kanun'a aykırı işlenmesi nedeniyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

14. Veri Sorumlusuna Başvuru Yöntemi

Kişisel verilerle ilgili talepler aşağıdaki yöntemlerden biri kullanılarak Şirkete iletilebilir:

Yazılı Başvuru Adresi:
NEXİRİOS TEKNOLOJİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
Eski Kuyumcular Mahallesi, Gelin_1 Sokak, Karaman Apartmanı A-B Blok, No: 1/1, İç Kapı No: 3, Karesi/Balıkesir, Türkiye

E-posta: metinkocatepe@trusted-turkiye.com

E-posta yoluyla yapılan KVKK başvurularının, başvuru sahibinin Şirkete daha önce bildirdiği ve Şirket sisteminde kayıtlı bulunan e-posta adresi üzerinden gönderilmesi gerekir.

Başvuru ayrıca güvenli elektronik imza, mobil imza, kayıtlı elektronik posta veya bu amaca yönelik oluşturulacak başvuru sistemi üzerinden, ilgili kanalın Şirket tarafından kullanıma sunulması hâlinde gerçekleştirilebilir.

Başvuruda aşağıdaki bilgilerin bulunması gerekir:

- Ad ve soyadı,
- Başvuru yazılı yapılıyorsa imza,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası,
- Yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa yabancı kimlik numarası,
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- Varsa bildirime esas e-posta adresi, telefon veya faks numarası,
- Başvuru konusu ve talep,
- Talebi destekleyen bilgi ve belgeler.

Vekil aracılığıyla yapılan başvurularda, başvuruya geçerli vekâletnamenin eklenmesi gerekir.

Şirket, başvuruları talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç mevzuatta öngörülen süre içerisinde sonuçlandırır. Kimliğin doğrulanması ve kişisel verilerin yetkisiz kişilere açıklanmasının önlenmesi amacıyla ek bilgi veya belge talep edilebilir.

KVKK'nın güncel açıklamasına göre başvurular; yazılı olarak, KEP, güvenli elektronik imza, mobil imza, daha önce Şirkete bildirilmiş kayıtlı e-posta adresi veya bu amaçla oluşturulmuş bir uygulama üzerinden yapılabilir.

15. Ticari Elektronik İletiler

Kampanya, indirim, fırsat ve tanıtım içerikli ticari elektronik iletiler, ilgili mevzuat kapsamında gerekli izinlerin alınması hâlinde gönderilir.

Kullanıcı:

- Ticari ileti izni vermeyebilir,
- Verdiği izni daha sonra geri alabilir,
- Bildirim, e-posta veya SMS kanallarına ilişkin tercihlerini ayrı ayrı değiştirebilir.

Ticari ileti izninin geri alınması; sipariş durumu, güvenlik bildirimi, hesap işlemi, rezervasyon sonucu veya hizmetin yürütülmesi için gerekli operasyonel iletilerin gönderilmesini engellemez.

16. Çocuklara Ait Kişisel Veriler

Trusted Türkiye'nin eSIM satın alma, işletme değerlendirme ve rezervasyon hizmetleri kural olarak 18 yaşını doldurmuş kişilere yöneliktir.

18 yaşından küçük kişiler tarafından gerçekleştirilecek satın alma veya sözleşme niteliğindeki işlemler, veli veya yasal temsilci aracılığıyla yapılmalıdır.

Şirket, 18 yaşından küçük bir kişiye ait verilerin gerekli izin veya hukuki şart olmaksızın işlendiğini tespit ederse ilgili verilerin silinmesi veya kullanımının sınırlandırılması için gerekli işlemleri gerçekleştirir.

17. Üçüncü Taraf Hizmetleri ve Bağlantılar

Trusted Türkiye internet sitesi veya mobil uygulaması;

- Ödeme hizmeti sağlayıcılarına,
- Harita ve navigasyon uygulamalarına,
- eSIM altyapı sağlayıcılarına,
- İşletmelerin internet sitelerine,
- Sosyal medya platformlarına,
- Diğer üçüncü taraf hizmetlere

ait bağlantılar veya yönlendirmeler içerebilir.

Kullanıcı, Trusted Türkiye'den ayrılarak üçüncü bir tarafın internet sitesine, uygulamasına veya hizmetine geçtiğinde ilgili üçüncü tarafın gizlilik politikası ve kullanım şartları uygulanır.

Trusted Türkiye, üçüncü tarafların kendi sistemlerinde ve kendi amaçları doğrultusunda gerçekleştirdiği bağımsız kişisel veri işleme faaliyetlerinden sorumlu değildir.

18. Politika ve Aydınlatma Metni Değişiklikleri

Şirket; mevzuat değişiklikleri, hizmet yapısında meydana gelen değişiklikler, yeni özellikler, kullanılan hizmet sağlayıcılar veya kişisel veri işleme faaliyetlerindeki güncellemeler nedeniyle işbu metni değiştirebilir.

Güncel metin Trusted Türkiye internet sitesinde veya mobil uygulamasında yayımlandığı tarihten itibaren geçerli olur.

Kullanıcıların haklarını veya kişisel veri işleme faaliyetlerini önemli ölçüde etkileyen değişiklikler, uygun olduğu ölçüde internet sitesi, mobil uygulama, e-posta veya bildirim aracılığıyla kullanıcılara duyurulabilir.