MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

Son Güncelleme Tarihi: 30.07.2026

MADDE 1 – TARAFLAR

1.1. Satıcı/Sağlayıcı

Ticari Unvan: NEXİRİOS TEKNOLOJİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
Marka: Trusted Türkiye
Ticaret Sicil Müdürlüğü: Balıkesir Ticaret Sicili Müdürlüğü
Ticaret Sicil No: 24664
MERSİS No: 0631207699000001
Merkez Adresi: Eski Kuyumcular Mahallesi, Gelin_1 Sokak, Karaman Apartmanı A-B Blok, No: 1/1, İç Kapı No: 3, Karesi/Balıkesir, Türkiye
Telefon: +90 537 602 71 40
E-posta: metinkocatepe@trusted-turkiye.com
İnternet Sitesi: https://trusted-turkiye.com

Bundan sonra "Satıcı", "Sağlayıcı", "Şirket", "Nexirios" veya "Trusted Türkiye" olarak anılacaktır.

1.2. Alıcı

Adı ve Soyadı: Sipariş sırasında girilen bilgiler
E-posta Adresi: Sipariş sırasında girilen bilgiler
Telefon Numarası: Sipariş sırasında girilen bilgiler
Fatura Adresi: Sipariş sırasında girilen bilgiler
IP Adresi: Sistem tarafından kaydedilen bilgi
Sipariş Tarihi: Sipariş özetinde gösterilen tarih

Bundan sonra "Alıcı", "Tüketici" veya "Kullanıcı" olarak anılacaktır.

MADDE 2 – SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşmenin konusu, Alıcının Trusted Türkiye internet sitesi veya mobil uygulaması üzerinden elektronik ortamda sipariş verdiği eSIM paketinin satışı, dijital olarak teslim edilmesi, aktivasyonu, kullanımı ve ödeme koşullarıyla ilgili olarak tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

İşbu sözleşme, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği ve ilgili diğer mevzuat hükümleri kapsamında düzenlenmiştir.

MADDE 3 – ÜRÜNÜN TEMEL NİTELİKLERİ

Satın alınan eSIM paketinin aşağıdaki özellikleri sipariş ekranında ve sipariş özetinde gösterilir:

- Paket adı,
- Geçerli olduğu ülke veya bölgeler,
- İnternet kotası,
- Kullanım süresi,
- Kullanım süresinin başlangıç koşulu,
- Desteklenen şebekeler,
- Paket bedeli,
- Vergiler ve diğer ücretler,
- Varsa aktivasyon için son tarih,
- Siparişin toplam bedeli.

Sipariş özetinde gösterilen bilgiler, işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır.

MADDE 4 – TEK SEFERLİK SATIN ALMA

eSIM paketi tek seferlik satın alınır.

İşbu sözleşme:

- Abonelik sözleşmesi değildir.
- Otomatik yenileme içermez.
- Belirli aralıklarla tekrar eden ödeme oluşturmaz.
- Kullanıcının ödeme kartından sonraki dönemlerde otomatik ücret alınmasına izin vermez.

Paketin süresi veya internet kotası sona erdiğinde hizmet kendiliğinden sona erer. Kullanıcının yeni paket veya ek hizmet alabilmesi için ayrıca sipariş vermesi ve ödeme yapması gerekir.

MADDE 5 – SÖZLEŞMENİN KURULMASI

Alıcı, ödeme işlemini tamamlamadan önce:

- Ürünün temel nitelikleri,
- Toplam satış bedeli,
- Ödeme yöntemi,
- Dijital teslimat şekli,
- Aktivasyon koşulları,
- Cihaz uyumluluğu,
- Cayma hakkının bulunmadığı durumlar,
- İade koşulları,
- Satıcının iletişim bilgileri

hakkında açık ve anlaşılır şekilde bilgilendirildiğini kabul eder.

Alıcının gerekli onay kutularını işaretleyerek “Ödeme Yap”, “Satın Al” veya benzeri ifadeyi taşıyan butona basmasıyla sipariş ödeme yükümlülüğü doğurur ve sözleşme elektronik ortamda kurulur.

MADDE 6 – SATIŞ BEDELİ VE ÖDEME

Ürünün vergiler dâhil toplam satış bedeli, ödeme işleminden önce sipariş özetinde gösterilir.

Ödeme, internet sitesinde veya mobil uygulamada sunulan ödeme yöntemlerinden biri kullanılarak gerçekleştirilir. Ödeme işlemleri iyzico veya başka bir yetkili ödeme hizmeti sağlayıcısı üzerinden yürütülebilir.

Ödeme işleminin başarısız olması, banka tarafından reddedilmesi veya güvenlik kontrolünden geçmemesi hâlinde sipariş tamamlanmış sayılmaz.

Alıcı, ödeme sırasında kullandığı ödeme aracını kullanmaya yetkili olduğunu kabul eder.

MADDE 7 – FATURA

Fatura, Alıcının sipariş sırasında bildirdiği bilgilere göre elektronik ortamda düzenlenebilir ve Alıcının e-posta adresine veya kullanıcı hesabına gönderilebilir.

Yanlış veya eksik fatura bilgilerinden Alıcı sorumludur.

MADDE 8 – TESLİMAT VE İFA

eSIM fiziksel bir ürün değildir ve kargo yoluyla gönderilmez.

eSIM aşağıdaki yöntemlerden biri veya birkaçı aracılığıyla dijital olarak teslim edilir:

- QR kodun e-posta ile gönderilmesi,
- Aktivasyon bilgilerinin e-posta ile gönderilmesi,
- eSIM bilgilerinin kullanıcı hesabında görüntülenmesi,
- Mobil uygulama üzerinden eSIM'in kullanıma sunulması,
- Sipariş tamamlandıktan sonra ekranda kurulum bilgilerinin gösterilmesi.

eSIM'in veya aktivasyon bilgilerinin Alıcının kullanımına sunulmasıyla teslimat gerçekleşmiş sayılır.

Alıcının yanlış e-posta adresi, yanlış telefon numarası veya yanlış hesap bilgisi vermesi nedeniyle teslimat mesajına ulaşamaması, Satıcının teslim yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz. Alıcı, destek birimiyle iletişime geçerek bilgilerin yeniden gönderilmesini talep edebilir.

MADDE 9 – AKTİVASYON VE KULLANIM

eSIM paketinin kullanım süresi, ilgili paketin özelliğine göre:

- eSIM'in cihaza yüklenmesi,
- Desteklenen ülkede ilk mobil şebeke bağlantısının kurulması veya
- Ürün açıklamasında belirtilen başka bir işlem

ile başlayabilir.

Alıcı, satın alma işleminden önce cihazının:

- eSIM özelliğini desteklediğini,
- Operatör veya SIM kilitli olmadığını,
- İlgili ülkedeki mobil şebekelerle uyumlu olduğunu,
- Gerekli yazılım sürümüne sahip olduğunu

kontrol etmekle yükümlüdür.

Alıcı, kurulum talimatlarını dikkatle uygulamalı ve eSIM profilini destek ekibiyle görüşmeden silmemelidir.

MADDE 10 – HİZMETİN SUNULMASI

eSIM hizmeti, Trusted Türkiye'nin kendi teknik altyapısı veya sözleşmeli eSIM altyapı sağlayıcıları, mobil operatörler ve uluslararası dolaşım ortakları aracılığıyla sunulabilir.

Mobil internet bağlantısının hızı ve kalitesi;

- Kullanıcının bulunduğu yer,
- Mobil operatörün kapsama alanı,
- Şebeke yoğunluğu,
- Cihaz özellikleri,
- Yerel düzenlemeler,
- Bina ve çevre koşulları,
- Mobil operatörün bakım çalışmaları

gibi etkenlere göre değişebilir.

Belirli bir internet hızının ürün sayfasında açıkça garanti edilmediği durumlarda Satıcı, kesintisiz veya belirli hızda bağlantı garantisi vermez.

MADDE 11 – CAYMA HAKKI

Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15'inci maddesinin birinci fıkrasının (ğ) bendi uyarınca, elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallara ilişkin sözleşmelerde cayma hakkı bulunmamaktadır.

eSIM; dijital, gayrimaddi ve ödeme sonrasında kullanıma sunulan bir ürün olduğundan, QR kodun, aktivasyon bilgilerinin veya eSIM profilinin Alıcıya teslim edilmesinden ya da kullanıcı hesabında erişilebilir hâle getirilmesinden sonra Alıcı cayma hakkını kullanamaz.

Alıcı, satın alma işlemini tamamlamadan önce:

- eSIM'in ödeme sonrasında dijital olarak teslim edileceğini,
- Teslimatla birlikte hizmetin ifasına başlanacağını,
- Teslimattan sonra cayma hakkının bulunmadığını

bildiğini ve kabul ettiğini beyan eder.

MADDE 12 – İPTAL VE İADE

eSIM'in Alıcıya teslim edilmesinden sonra aşağıdaki nedenlerle iptal veya iade yapılmaz:

- Cihazın eSIM desteklememesi,
- Cihazın SIM veya operatör kilitli olması,
- Yanlış ülke veya bölge paketinin seçilmesi,
- Yanlış internet kotasının seçilmesi,

- Seyahat planının değişmesi,
- Uçuşun veya rezervasyonun iptal edilmesi,
- Vize alınamaması,
- eSIM'in kurulmuş veya aktive edilmiş olması,
- Paketin kısmen veya tamamen kullanılması,
- eSIM profilinin kullanıcı tarafından silinmesi,
- Kullanım süresinin sona ermesi,
- İnternet kotasının tükenmesi,
- Yanlış cihaz veya bağlantı ayarları,
- Veri dolaşımının etkinleştirilmemesi,
- Yerel operatörün kapsama veya hız farklılıkları.

Ödeme alınmasına rağmen eSIM'in teslim edilmemesi, aynı sipariş için birden fazla ödeme alınması veya teslim edilen eSIM'in Satıcıdan ya da altyapı sağlayıcısından kaynaklanan bir nedenle ilk kullanımdan önce geçersiz olması durumunda Alıcı destek birimine başvurabilir.

MADDE 13 – AYIPLI HİZMETTEN DOĞAN HAKLAR

İşbu sözleşmede cayma hakkının bulunmadığına ilişkin hükümler, Alıcının ayıplı veya hiç ifa edilmemiş hizmetten doğan emredici yasal haklarını ortadan kaldırmaz.

Hizmetin Satıcıdan kaynaklanan bir nedenle hiç sunulmaması veya ürün açıklamasında belirtilen temel özellikleri taşımaması hâlinde Alıcı, uygulanabilir mevzuat kapsamında:

- Hizmetin yeniden sunulmasını,
- Sorunun giderilmesini,
- Ayıp oranında bedel indirimi yapılmasını veya
- Şartları oluşmuşsa sözleşmeden dönerek bedel iadesini

talep edebilir.

Teknik incelemede sorunun cihaz uyumsuzluğu, kullanıcı hatası, yanlış ayar, yetersiz kapsama alanı veya Alıcının kurulum talimatlarına uymamasından kaynaklandığının belirlenmesi hâlinde hizmet ayıplı kabul edilmez.

MADDE 14 – ALICININ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Alıcı:

- Doğru ve güncel bilgi vermek,

- Doğru ülke ve paketi seçmek,
- Cihaz uyumluluğunu kontrol etmek,
- Kurulum talimatlarına uymak,
- QR kodunu ve aktivasyon bilgilerini korumak,
- Aktivasyon bilgilerini üçüncü kişilerle paylaşmamak,
- Hizmeti hukuka aykırı amaçlarla kullanmamak,
- Yerel mevzuata ve mobil operatör kurallarına uymak

zorundadır.

QR kodunun veya aktivasyon bilgilerinin Alıcı tarafından üçüncü kişilerle paylaşılmasından kaynaklanan kullanımlardan Satıcı sorumlu değildir.

MADDE 15 – SATICININ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Satıcı:

- Sipariş öncesinde ürünün temel özelliklerini açıklamak,
- Toplam bedeli açıkça göstermek,
- Ödeme sonrasında eSIM'i sipariş koşullarına uygun şekilde teslim etmek,
- Teknik destek taleplerini makul süre içerisinde değerlendirmek,
- Kişisel verileri ilgili mevzuata uygun şekilde işlemek,
- Ayıplı veya hiç ifa edilmemiş hizmete ilişkin yasal yükümlülüklerini yerine getirmek

zorundadır.

MADDE 16 – MÜCBİR SEBEP

Doğal afetler, savaş, terör, salgın, grev, internet veya telekomünikasyon altyapısı kesintileri, mobil operatör arızaları, resmî makam kararları, siber saldırılar ve tarafların makul kontrolü dışında gerçekleşen benzeri durumlar mücbir sebep sayılabilir.

Mücbir sebep nedeniyle yükümlülüklerini yerine getiremeyen taraf, durumun etkisi ölçüsünde sorumlu tutulmaz.

MADDE 17 – KİŞİSEL VERİLER

Alıcının kişisel verileri; siparişin alınması, ödemenin gerçekleştirilmesi, eSIM'in teslim edilmesi, teknik destek sağlanması, faturalandırma ve hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla işlenebilir.

Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin ayrıntılar, Trusted Türkiye Gizlilik Politikası ve KVKK Aydınlatma Metni'nde açıklanır.

MADDE 18 – BİLDİRİMLER VE DESTEK

Alıcı; sipariş, teslimat, aktivasyon, teknik destek ve iade taleplerini aşağıdaki kanallar üzerinden iletebilir:

E-posta: metinkocatepe@trusted-turkiye.com
Telefon/WhatsApp: +90 537 602 71 40
Destek Formu: https://trusted-turkiye.com/tr#apply

Tarafların sipariş sırasında bildirdiği e-posta adresleri, elektronik bildirim adresi olarak kabul edilir.

MADDE 19 – UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu sözleşmeden doğan tüketici uyuşmazlıklarında, yürürlükteki mevzuatta belirlenen parasal sınırlar dâhilinde Alıcının yerleşim yerindeki veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetleri ile Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

Alıcının tüketici sıfatını taşımadığı ticari işlemlerde, taraflar arasındaki uyuşmazlıklara genel görev ve yetki kuralları uygulanır.

MADDE 20 – DELİL VE KAYITLAR

Taraflar arasında ortaya çıkabilecek uyuşmazlıklarda:

- Elektronik sipariş kayıtları,
- Ödeme kuruluşu kayıtları,
- E-posta kayıtları,
- Kullanıcı hesabı kayıtları,
- Aktivasyon ve teslimat kayıtları,
- Teknik sistem kayıtları,
- Destek yazışmaları

ilgili mevzuat kapsamında delil olarak kullanılabilir.

MADDE 21 – YÜRÜRLÜK

Alıcı, sipariş işlemini tamamlayarak:

- İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi’ni okuduğunu,
- Ürünün temel özelliklerini öğrendiğini,
- Satın almanın tek seferlik olduğunu,
- Otomatik yenileme veya abonelik bulunmadığını,
- eSIM’in dijital olarak teslim edileceğini,
- Teslimattan sonra cayma hakkının bulunmadığını,
- Teslimat ve İade Şartları’nı kabul ettiğini

beyan eder.

İşbu sözleşme, Alıcının elektronik ortamda onay vermesi ve siparişin başarıyla tamamlanması tarihinde yürürlüğe girer.